



Boekingsvoorwaarden Sprookjesfeesten

Particuliere feesten

Bij Sprookjesfeesten worden sprookjes werkelijkheid! Onze sprookjesprinsessen maken van elk feest een onvergetelijke ervaring.

Bij het boeken van een feest bij Sprookjesfeesten gaat u akkoord met onderstaande voorwaarden. Deze voorwaarden zorgen ervoor dat elk Sprookjesfeest vlekkeloos verloopt.

Een Sprookjesfeest boeken

Nadat u contact heeft opgenomen met ons, bijvoorbeeld via het contactformulier of het aanvraagformulier, en wij alle details met u hebben besproken, ontvangt u een reserveringsbevestiging met een iDEAL | Wero betaallink. Hierop staan de kosten van het feest en de eventuele reiskosten. U heeft 7 dagen om het bedrag te voldoen, tenzij anders aangegeven. Hierna vervalt de reservering. De boeking wordt definitief gemaakt zodra wij uw betaling hebben ontvangen. Prijzen zijn inclusief BTW en exclusief reiskosten. Reiskosten bedragen €0,39 per km (exclusief 9% BTW) en wordt berekend met Google Maps vanaf Wageningen en eventuele parkeerkosten. Binnen Wageningen rekenen wij geen reiskosten. De boeker is verantwoordelijk voor het op de hoogte stellen van de locatie dat er een of meerdere sprookjesfiguren komen, indien nodig.

Wilt u op een nationale feestdag boeken? Dan rekenen wij een toeslag van 15% over het totaalbedrag inclusief reiskosten.

Boekt u op zeer korte termijn (<48 uur) zonder verzachtende omstandigheden? Dan kunnen wij een toeslag rekeningen van € 50.

Annuleren

U kunt uw geboekte feest op elk moment kosteloos annuleren. U krijgt dan het volledige betaalde bedrag terug. Natuurlijk kunt u ook uw geboekte feest kosteloos verzetten, afhankelijk van onze beschikbaarheid. Hoewel wij er alles aan doen om dit te voorkomen, bestaat er een kans dat de prinses verhinderd is door overmacht. Is dit het geval, dan stellen wij u hiervan direct op de hoogte. U kunt dan uw feest annuleren of verzetten. U krijgt als kleine tegemoetkoming een gratis videogesprek of videoboodschap.

Bij gevaarlijke weersomstandigheden, zoals weercode rood of extreme hitte, kan het zijn dat het niet veilig is voor de prinses om te komen. U wordt in dat geval hierover geïnformeerd.

Tijdens het feest

Voor het behoud van onze delicate kostuums, en i.v.m. mogelijke allergieën van de acteur, willen wij u vragen uw huisdieren tijdens het feest in een andere ruimte onder te brengen.

Voor het uitvoeren van glittertattoos of prinsessenmake-up dient er een tafel en stoel beschikbaar gesteld te worden voor het sprookjesfiguur. Idealiter is er een tafel met voldoende stoelen voor de kinderen en het sprookjesfiguur. Bij het ontbreken van een geschikte tafel en/of stoel, kan het zijn dat de activiteit komt te vervallen.

We vragen dat er tussen de aanvang van het feest en de aankomst van de prinses minimaal 30 minuten zit. Wij vragen ook om minimaal 30 minuten tussen het vertrek van de prinses en het einde van het feest.

Voor de gezondheid van de prinsessen en de bescherming van de waardevolle kostuums en attributen, verzoeken wij u vriendelijk doch dringend niet te roken in het bijzijn van de prinses(sen).

Elk Sprookjesfeest is uniek en wordt afgestemd op de aanwezige prinses en de kinderen. Het kan voorkomen dat niet alle activiteiten kunnen worden uitgevoerd. Wij vragen hiervoor uw begrip.

Ongelukjes gebeuren en dat is geen probleem. Desondanks is Sprookjesfeesten gerechtigd om opzettelijk toegebrachte schade in rekening te brengen.

Feest in de zomer

In het mooie zomerweer wilt u misschien uw feest buiten geven. Wij willen u erop wijzen dat bij temperaturen boven de 25°C u verplicht bent een schaduwplek en voldoende water voor de prinses(sen) te verzorgen. Wij raden aan om uw feest (deels) binnen te geven. De prachtige jurken en kapsels van de prinsessen zijn verraderlijk warm.

Fooi

Vindt u dat onze prinses uw verwachtingen heeft overtroffen, dan mag u haar een fooi geven. Het wordt altijd gewaardeerd, maar nooit verwacht. Wij willen u vriendelijk vragen om een eventuele fooi in een gesloten envelop te doen, zodat de magie bewaard blijft voor de kinderen.

Veiligheid

Tijdens het feest moet te allen tijde een volwassene bij de prinses(sen) aanwezig zijn in dezelfde ruimte. In het geval dat er ongepast gedrag jegens de prinses wordt vertoond, er geweld wordt gebruikt, of de prinses zich op een andere manier onveilig voelt, behoudt zij het recht om op elk moment het feest te verlaten zonder restitutie.

Heeft u vragen of opmerkingen over de voorwaarden of uw Sprookjesfeest? Neem dan contact met ons op door te mailen naar contact@sprookjesfeesten.nl of te bellen naar 06-28 69 37 31. Wij zijn ook bereikbaar via Whatsapp.