

BOEKINGSVOORWAARDEN SPROOKJESFEESTEN

Kinderfeestjes

Bij Sprookjesfeesten worden sprookjes werkelijkheid. Onze sprookjesprinsessen maken van elk feest een onvergetelijke ervaring.

Bij het boeken van een feest bij Sprookjesfeesten gaat u akkoord met onderstaande voorwaarden. Deze voorwaarden zorgen ervoor dat elk Sprookjesfeest vlekkeloos verloopt.

Een Sprookjesfeest boeken

Nadat u contact heeft opgenomen met ons via het [contactformulier](#) of het [boekingsformulier](#) en wij alle details met u hebben besproken, ontvangt u een factuur. Hierop staan de kosten van het feest en de eventuele reiskosten. U heeft 7 dagen om het bedrag te voldoen. Hierna vervalt de reservering. De boeking wordt definitief gemaakt zodra wij uw betaling hebben ontvangen. U kunt de factuur voldoen middels bankoverschrijving of iDeal. Prijzen zijn inclusief BTW en exclusief reiskosten. Reiskosten bedragen €0,39 per km (exclusief 9% BTW) en wordt berekend met Google Maps vanaf Veenendaal en eventuele parkeerkosten. Binnen Veenendaal rekenen wij geen reiskosten.

Annuleren

Vanaf juni 2020 zijn er vanwege het coronavirus enkele wijzigingen in ons annuleringsbeleid. **U kunt uw geboekte feest op elk moment kosteloos annuleren.** U krijgt dan het volledige betaalde bedrag terug. Natuurlijk kunt u ook uw geboekte feest kosteloos verzetten, afhankelijk van onze beschikbaarheid.

Vanwege de pandemie is de kans groter dat uw geboekte prinses door overmacht verhinderd is. Is dit het geval, dan stellen wij u hiervan direct op de hoogte. U kunt dan uw feest annuleren of verzetten. U krijgt als kleine tegemoetkoming een gratis videogesprek of videoboodschap.

Bij gevaarlijke weersomstandigheden, zoals weercode rood of extreme hitte, kan het zijn dat het niet veilig is voor de prinses om te komen. U wordt in dat geval hierover geïnformeerd.

Covid-19 maatregelen

De maatregelen van het RIVM die op het moment van het feest gelden, worden in acht genomen.

Wanneer op de dag van het feest strengere of andere regels gelden dan hieronder staan beschreven, moeten deze maatregelen worden nageleefd. U wordt hierover in dat geval geïnformeerd.

Het feest vindt waar mogelijk en zoveel mogelijk op een goed geventileerde locatie plaats.

Kinderen moeten minimaal een halfuur voor de aankomst van de prinses aanwezig zijn en mogen niet eerder dan 30 minuten na vertrek van de prinses opgehaald worden.

BELANGRIJK: Bij het niet nakomen van de maatregelen behoudt de prinses het recht om direct te vertrekken. U heeft dan geen recht op restitutie.

Feest in de zomer

In het mooie zomerweer wilt u misschien uw feest buiten geven. Wij willen u erop wijzen dat bij temperaturen boven de 25°C u verplicht bent een schaduwplek en voldoende water voor de prinses(sen) te verzorgen. Wij raden aan om uw feest (deels) binnen te geven. De prachtige jurken en kapsels van de prinsessen zijn verraderlijk warm.

Fooi

Vindt u dat onze prinses uw verwachtingen heeft overtroffen, dan mag u haar een fooi geven. Het wordt altijd gewaardeerd, maar nooit verwacht. Wij willen u vriendelijk vragen om een eventuele fooi in een gesloten envelop te doen, zodat de magie bewaard blijft voor de kinderen.

Veiligheid

Al onze actrices en assistenten beschikken over een geldige Verklaring Omtrent Gedrag. Tijdens het feest moet te allen tijde een volwassene bij de prinses(sen) aanwezig zijn in dezelfde ruimte. In het geval dat er ongepast gedrag jegens de prinses wordt vertoond, er geweld wordt gebruikt, of de prinses zich op een andere manier onveilig voelt, behoudt zij het recht om op elk moment het feest te verlaten zonder restitutie.

Tijdens het feest

Voor het behoud van onze delicate kostuums, willen wij u vragen uw huisdieren tijdens het feest in een andere ruimte onder te brengen.

Voor de gezondheid van de prinsessen en de bescherming van de waardevolle kostuums en attributen, verzoeken wij u vriendelijk doch dringend niet te roken in het bijzijn van de prinses(sen).

Elk Sprookjesfeest is uniek en wordt afgestemd op de aanwezige prinses en de kinderen. Het kan voorkomen dat niet alle activiteiten kunnen worden uitgevoerd. Wij vragen hiervoor uw begrip.

Ongelukjes gebeuren en dat is geen probleem. Desondanks is Sprookjesfeesten gerechtigd om opzettelijk toegebrachte schade in rekening te brengen.

Heeft u vragen of opmerkingen over de voorwaarden of uw Sprookjesfeest? Neem dan contact met ons op door te mailen naar contact@sprookjesfeesten.nl of te bellen of appen naar 06-28 69 37 31.