

BOEKINGSVOORWAARDEN SPROOKJESFEESTEN

Kinderfeestjes en andere particuliere feesten

Bij Sprookjesfeesten worden sprookjes werkelijkheid. Onze sprookjesprinsessen maken van elk feest een onvergetelijke ervaring.

Bij het boeken van een feest bij Sprookjesfeesten gaat u akkoord met onderstaande voorwaarden. Deze voorwaarden zorgen ervoor dat elk Sprookjesfeest vlekkeloos verloopt.

Een Sprookjesfeest boeken

Nadat u contact heeft opgenomen met ons via het [contactformulier](#) of het [boekingsformulier](#) en wij alle details met u hebben besproken, ontvangt u een factuur. Hierop staan de kosten van het feest en de eventuele reiskosten. De boeking wordt definitief gemaakt zodra wij uw betaling hebben ontvangen. Wij houden, na het sturen van de factuur, uw gewenste datum en tijd maximaal 7 dagen vast. Is de factuur na 7 dagen niet voldaan, dan vervalt uw voorlopige boeking. U kunt de factuur voldoen middels bankoverschrijving of iDeal.

Prijzen zijn inclusief btw en exclusief reiskosten. Reiskosten bedragen €0,39 per km (exclusief 9% BTW) en wordt berekend met Google Maps vanaf Veenendaal en eventuele parkeerkosten. Binnen Veenendaal rekenen wij geen reiskosten. Voor feestdagen rekenen wij een toeslag van €20,- per uur.

Annuleren

U kunt uw boeking tot 2 weken voor het feestje kosteloos annuleren. Annuleert u korter dan twee weken voor het feestje, dan zijn wij genoodzaakt 50% van de kosten voor het feest in rekening te brengen. Annuleert u korter dan 1 week van tevoren, dan zijn wij genoodzaakt 75% van de kosten in rekening te brengen.

U kunt uw feest tot twee keer kosteloos verzetten, afhankelijk van onze beschikbaarheid.

In het uitzonderlijke geval dat Sprookjesfeesten door overmacht verhinderd is, zullen wij in overleg met u een passende oplossing zoeken. Eventuele annulering is dan kosteloos.

Fooi

Vindt u dat onze prinses uw verwachtingen heeft overtroffen, dan mag u haar een fooi geven. Het wordt altijd gewaardeerd, maar nooit verwacht. Wij willen u vriendelijk vragen om een eventuele fooi in een gesloten envelop te doen, zodat de magie bewaard blijft voor de kinderen.

Veiligheid

Al onze actrices en assistenten beschikken over een geldige Verklaring Omtrent Gedrag.

Tijdens het feest moet te allen tijde een volwassene bij de prinses(sen) en/of assistent aanwezig zijn in dezelfde ruimte.

In het geval dat er ongepast gedrag jegens de prinses wordt vertoond, er geweld wordt gebruikt, of de prinses zich op een andere manier onveilig voelt, behoudt zij het recht om op elk moment het feest te verlaten zonder restitutie.

Feest in de zomer

In het mooie zomerweer wilt u misschien uw feest buiten geven. Wij willen u erop wijzen dat bij temperaturen boven de 25°C u verplicht bent een schaduwplek en voldoende water voor de prinses(sen) te verzorgen. Wij raden aan om uw feest (deels) binnen te geven. De prachtige jurken en kapsels van de prinsessen zijn verraderlijk warm.

Tijdens het feest

Voor het behoud van onze delicate kostuums, willen wij u vragen uw huisdieren tijdens het feest in een andere ruimte onder te brengen.

Voor de gezondheid van de prinsessen en de bescherming van de waardevolle kostuums en attributen, verzoeken wij u vriendelijk doch dringend niet te roken in het bijzijn van de prinses(sen).

Elk Sprookjesfeest is uniek en wordt afgestemd op de aanwezige prinses en de kinderen. Het kan voorkomen dat niet alle activiteiten kunnen worden uitgevoerd. Wij vragen hiervoor uw begrip.

De Sprookjesfeesten Zilver, Goud, Diamant en eventuele aanbiedingen zijn geschikt voor een maximum van 12 kinderen. Wij verzoeken u om het zo vroeg mogelijk tijdens het boekingsproces aan te geven als u meer dan 12 kinderen verwacht. Zo kunnen wij ervoor zorgen dat er voldoende tijd en materiaal is voor alle kinderen.

Ongelukjes gebeuren en dat is geen probleem. Desondanks is Sprookjesfeesten gerechtigd om opzettelijk toegebrachte schade in rekening te brengen.

Foto's en video's

Tijdens het feest kan de assistent foto's of video's maken voor de website of social media accounts van Sprookjesfeesten*. Graag horen wij voor aanvang van het feest als u geen toestemming geeft om foto's voor deze doeleinden te gebruiken.

*De sociale media accounts van Sprookjesfeesten zijn www.facebook.nl/sprookjesfeesten en www.instagram.nl/sprookjesfeesten

Heeft u vragen of opmerkingen over de voorwaarden of uw Sprookjesfeest? Neem dan contact met ons op door te mailen naar contact@sprookjesfeesten.nl of te bellen naar 06-28 69 37 31.